

報道関係者各位
プレスリリース

2021年10月28日

株式会社ブレインコンサルティングオフィス

社員の目標設定を適正化するクラウドサービス「ジョブオペ™クラウド」の販売で

給与アップ研究所とブレインが協業

～社労士ネットワークを活かし、クラウドに人事コンサルサービスを付与～

日本最大級の社会保険労務士の全国ネットワーク「PSR ネットワーク」を運営する、人事・労務の総合コンサルタントの株式会社ブレインコンサルティングオフィス（本社：東京都千代田区・代表取締役社長：飯田 久美子、以下ブレイン）は、中小企業にコーチングとクラウドサービスを展開する株式会社給与アップ研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高橋 恭介）と協業し、給与アップ研究所が開発する、社員の目標設定を適正化し、中小企業の生産性向上を目的とするクラウドサービス「ジョブオペ™クラウド」の販売開始いたします。

■ ジョブオペ™クラウド



The screenshot displays the 'Job Oper Cloud' web application interface. The main content area is titled '業務棚卸分析' (Business Inventory Analysis). It features a table with columns for '大項目' (Major Item), '中項目' (Sub-item), '業務内容の詳細説明' (Detailed description of business content), '利用システム' (Used system), 'テレワーク' (Telework), '難易度' (Difficulty), '責任' (Responsibility), '回数' (Frequency), '時間' (Time), and '合' (Total). The table lists four tasks: '営業' (Sales) with '初回代表アポ' (First-time representative appointment), '営業' (Sales) with 'クロージング訪問' (Closing visit), '営業準備' (Sales preparation) with '提案資料作成' (Proposal material creation), and '営業準備' (Sales preparation) with '見積書作成' (Quote sheet creation). Each row includes dropdown menus for system, telework, difficulty, and responsibility, and input fields for frequency and time. A '保存する' (Save) button is located at the top right of the table.

大項目	中項目	業務内容の詳細説明	利用システム	テレワーク	難易度	責任	回数	時間	合
営業	初回代表アポ		ZOOM	可	中	高	12	2.0	24
営業	クロージング訪問		ZOOM	可	高	高	7	2.0	14
営業準備	提案資料作成		-	可	中	中	12	1.5	18
営業準備	見積書作成		-	可	低	中	16	1.0	16

【「ジョブオペ™クラウド」取り扱いの背景】

安倍内閣時に掲げられた働き方改革によって、企業の生産性向上を重視する機運が高まる中で、生産性向上のキーとして、企業では人事制度の導入・見直しが進みました。厚生労働省も、平成29年に人事評価制度改善等助成金（現「人材確保等支援助成金（人事評価改善等助成コース）」）を創設するなど、行政の後押しもあって、人事制度の導入・見直しという施策は、中小企業においても広く取り入れられてきています。

このように、企業の生産性向上を支える仕組みとして人事制度の導入・見直しが進んできた中において、現在、人事制度を適切に機能させ、着実に成長・発展している企業と、人事制度を導入したものの、思ったような成果が挙がっていない企業とが出てきています。

このほど協業する給与アップ研究所では、これまで15,000人の経営者との対話の中から、人事制度を導入したものの生産性向上にうまく結びついていない企業の原因について、「人事評価における目標の設定が適正なレベルになっていない」ことにあるとし、この課題に対するソリューションとして「ジョブオペ™クラウド」を開発しました。人事評価における目標設定は、単純に高ければいいというわけではなく、かと言って簡単に達成できてしまうのも社員の成長には効果的ではありません。本人の力に対して、高過ぎず低過ぎない絶妙なバランスの目標を設定する必要があります。

弊社ブレインでも、人事制度構築のコンサルティングをさせていただく中で、かねてより「人事制度は作るよりも回す方が大事」ということをお伝えし、“実際に無理なく運用できる人事制度”の構築をサポートしていますが、人事制度における課題は、“がわ”として人事制度という仕組みをまずは構築するというフェーズから、構築した人事制度を成長に結びつけるための運用をどうするかというフェーズに移ってきていると実感しています。

また、行政の側面からも、上記の「人材確保等支援助成金(人事評価改善等助成コース)」が、これまでは制度助成として人事制度を導入・見直しすることに対して助成をしていましたが、令和3年度からは制度助成は廃止となり、人事制度の導入によって生産性を向上させた場合に助成する目標達成助成のみとなりました。このことも「人事制度の導入・見直し」から「人事制度の適切な運用による確かな生産性向上」に人事制度におけるトレンドがシフトしていることを物語っていると言えます。

人事制度の運用の中で、「目標設定」は非常に大きなウェートを占めます。人事制度の適切な運用を目指した時、「適切な目標設定」は避けては通れない課題となっています。今回、給与アップ研究所が開発した「ジョブオペ™クラウド」は、クラウドのシステムやAI、コーチングサービスを通じて社員の適切な目標設定をサポートするサービスであり、運用面を重視する人事制度構築の支援をしてきた弊社ブレインとしても、人事制度運用の根幹を下支えするサービスとして、このほど販売協力をさせていただくこととなりました。

そして、サービスの取り扱いに加えて、全国的に広く中小企業にこの「ジョブオペ™クラウド」のサービスをご案内していくために、ブレインの持つ全国5,000名超の社会保険労務士が登録する「PSRネットワーク」を活用し、会員社労士による紹介を可能にします。

また、クラウドサービスを補完するために、人事の専門家である社労士による人事コンサルをかけあわせ、より付加価値の高いサービスとして展開していきます。

【「ジョブオペ™クラウド」の概要】

「ジョブオペ™クラウド」は、社員一人一人が業務棚卸分析、工数目標設定、予実管理、KPI 策定をすることが出来ます。導入と運用によるメリットは以下の通りです。

- 社員一人一人の等身大の実力値の把握
- 経営者と従業員の意識ギャップの把握
- 納得感のある数値目標設定
- 上司と部下による 1on1 面談を充実させる資料の作成
- エンゲージメントレベルの向上
- 会議で確認する数値目標の設定
- 評価制度の数値目標の改善

【今後の展開】

ブレイン、および PSR ネットワークの会員社労士が「ジョブオペ™クラウド」の展開の中で、コーチングやコンサルティングを通じて得たユーザーニーズを「ジョブオペ™クラウド」にフィードバックしていくことで、適切な目標設定をより精度を高く容易になるよう「ジョブオペ™クラウド」の機能拡充にも寄与し、さらなる中小企業の生産性向上を支援していきます。

【会社概要】

商号 : 株式会社ブレインコンサルティングオフィス

代表 : 代表取締役社長 飯田 久美子

所在地 : 〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 2-1-20 お茶の水ユニオンビル 6 階

設立 : 2000 年 7 月

資本金 : 1,000 万円

URL : <https://www.e-brain.ne.jp/>

事業内容: 社会保険労務士の全国ネットワーク「PSR network」の企画・開発・運営、企業への人事労務コンサルティング

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ブレインコンサルティングオフィス

担当: 企画開発部 川路、鴛尾

TEL : 03-5217-2670

FAX : 03-5217-2671

Mail: info@e-brain.ne.jp